



---

## Technische Kundeninformation

---

### Anlage 2 zum Lizenzvertrag

**stepfolio ist eine Edition von stepnova, deren zukunftsweisende Webanwendung im Fachjargon „SaaS – Software as a Service“ genannt wird. Für das Arbeiten werden lediglich ein Internetbrowser und eine Internetverbindung benötigt. Bei stepfolio befinden sich das eigentliche „Programm“ und die Datenbank gemeinsam in einem Rechenzentrum. Sämtliche Programmprozeduren greifen direkt im lokalen Netzwerk des Rechenzentrums von ergovia auf die Datenbank zu. Die Programmprozeduren werden auf den Hochleistungsservern ausgeführt, und das Ergebnis wird dem Anwender im Anschluss per Webansicht in stepfolio dargestellt. Der Anwender lädt also nur noch eine Webansicht pro Aktion herunter. Die Wege zwischen dem Programm und der Datenbank in unserem Rechenzentrum sind sehr kurz und sehr schnell (2000 MBit/s LAN).**

#### **1. Technische Voraussetzungen**

##### **1.1 Hardware**

Moderne Webanwendungen wie stepfolio mit interaktiven Elementen benötigen zum flüssigen Arbeiten mindestens einen Prozessor mit 1,3 GHz und 512 MB Arbeitsspeicher. Wir empfehlen einen Rechner mit mindestens 2 GHz Prozessortaktung und mindestens 2 GB Arbeitsspeicher.

##### **1.2 Internetbandbreite**

ergovia empfiehlt je nach Anzahl der Nutzer von stepfolio eine DSL- Internetverbindung ab 2 Mbit/s. Die Arbeitsgeschwindigkeit von stepfolio hängt von weiteren Faktoren – wie Hardwarevoraussetzung und Nutzung der vorhandenen Internetverbindung durch andere Anwender des Internets – ab, z.B. Kursteilnehmer in Computerräumen oder andere lastintensive Internetanwendungen. Als Richtwert ist mit einer durchschnittlichen Datenrate von ca. 25 Kbit/s pro Benutzer zu rechnen.

### **1.3 Portfreigaben**

Der Datenverkehr zwischen Client und den ergovia-Servern (stepfolio.net, stepnova.net, md.evsrv.de und ergovia.net) erfolgt ausschließlich über den Standardport HTTPS/Port 443. Spezielle Portfreigaben sind für den Betrieb von stepfolio nicht erforderlich. Die Erreichbarkeit unserer Webanwendung stepfolio kann mit folgendem Link getestet werden: <https://stepfolio.net>

Wenn Sie zu einem Anmeldebildschirm gelangen, sind keine weiteren Einstellungen für die Verwendung von stepfolio nötig.

## **2. Softwareumgebung**

### **2.1 Browserunterstützung**

ergovia unterstützt vollständig die jeweils aktuelle Internetbrowser-Plattform Mozilla Firefox in der ESR-Version.

#### **2.1.1 Arbeiten mit stepfolio über Mozilla Firefox Webbrowser**

Der Firefox-Webbrowser ist kompatibel mit modernen Webtechnologien und enthält aktive Sicherheitsfunktionen. Der Browser ist durch kleine Zusatzprogramme, die sich in den Browser integrieren, sogenannte AddOns, flexibel erweiterbar. So kann beispielsweise die Archivierung von lokalen Dateien durch ein speziell von ergovia entwickeltes AddOn funktional abgesichert und automatisiert werden. Firefox kann auf den gängigsten Betriebssystemen installiert werden.

#### **2.1.2 Parallelbetrieb mit anderen Webbrowsern als Hauptwebbrowser**

Sollten Sie in Ihrem Unternehmen einen anderen Browser, z.B. den Microsoft Internet Explorer (IE), als Hauptbrowser einsetzen, ist dies kein Problem. Sie können diesen weiterhin für alles andere und den Firefox ESR ausschließlich für stepfolio verwenden.

### **2.2 Betriebssysteme**

#### **2.2.1 Welches Betriebssystem wird vorausgesetzt?**

stepfolio kann grundsätzlich auf allen gängigen Betriebssystemen ausgeführt werden, auf denen auch der jeweils aktuelle Mozilla Firefox Browser ausgeführt werden kann.

#### **2.2.2 Windows**

Es werden grundsätzlich alle Windows-Versionen unterstützt, auf denen auch der aktuelle Mozilla Firefox ausgeführt werden kann.

#### **2.2.3 Mac**

Es werden grundsätzlich alle Apple Macintosh Betriebssysteme unterstützt, auf denen auch der aktuelle Mozilla Firefox ausgeführt werden kann.

#### 2.2.4 Linux

stepfolio läuft grundsätzlich unter Linux. Bitte beachten Sie die Vorgaben der jeweiligen Linux- Distributoren.

### 2.3 Office-Suiten

Für eine Interaktion mit Office-Programmen wie Microsoft Office oder OpenOffice.org unterstützen wir die quelloffenen und flexiblen Formate von Microsoft (Office OpenXML) und OpenOffice (Open Document Format). Das angeforderte Dokument wird vom Server aufbereitet und dem Anwender als Download zur Verfügung gestellt. Durch die Formate von OpenOffice und Microsoft können nun Dokumente serverseitig aufbereitet werden (Dokumentvorlagen, Drucklisten), wodurch Konflikte mit installierten Office-Versionen unterbunden werden.

#### 2.3.1 MS Office

Unterstützt werden die Formate DOCX/XLSX Format, welche ab Office 2007 gelesen und geschrieben werden können. Ältere Versionen von Microsoft Office können durch die Installation des von Microsoft bereitgestellten „Microsoft Office Compatibility Pack für Dateiformate von Word, Excel und PowerPoint“ nachgerüstet werden, allerdings unsererseits ohne Gewährleistung auf eine vollständige Funktionalität.

#### 2.3.2 Open Office

Das Format ODT (Writer) wird eingeschränkt unterstützt.

### 2.4 Browserkonfiguration

#### 2.4.1 Cookies

Ein Cookie ist ein „Daten-Krümel“, der Internetseiten erlaubt, Informationen auf dem Browser des Anwenders für den nächsten Besuch der Internetseite zu hinterlegen. Cookies können in gängigen Browsern generell deaktiviert und/oder für bestimmte Internetadressen freigegeben werden. In der Regel ist das Schreiben von Cookies in den Werkseinstellungen der Browser nicht eingeschränkt.

Um die Navigation in stepfolio zu ermöglichen, schreibt stepfolio eine Sitzungsnummer in ein Cookie. Ohne dieses Cookie kann stepfolio den Anwender nicht als authentifizierten Anwender identifizieren; daher ist die Arbeit mit stepfolio ohne die Erlaubnis, im Browser für die Internetadresse <https://stepfolio.net> Cookies setzen zu können, nicht möglich.

#### 2.4.2 JavaScript

JavaScript ist das Herzstück jeder modernen Internetanwendung und sollte generell nicht deaktiviert werden. Es gibt die Möglichkeit, durch Erweiterungen differenzierte Sicherheitseinstellungen für die JavaScript-Ausführung vorzunehmen. stepfolio benötigt JavaScript für die Darstellung der Seiten und Interaktion mit dem Anwender.

## 2.5 stepfolio-App

Zur Nutzung stepfolios auf einem Tablet steht eine sogenannte App im [AppStore von Apple](#) und im [PlayStore von Google](#) zur Verfügung. Die technischen Voraussetzungen werden im jeweiligen Store in der Beschreibung der stepfolio-App angegeben.

## 3. Installation von stepfolio

stepfolio kann grundsätzlich ohne eine Installation über den Firefox ESR ausgeführt werden. Für eine komfortablere Arbeitsweise empfehlen wir jedoch das Erstellen einer Desktopverknüpfung für den schnellen Start. Außerdem können Sie das von ergovia angebotene AddOn für die komfortable Verwendung des Dokumentenmanagements installieren.

### 3.1 Firefox ESR download

Der Webbrowser Mozilla Firefox ESR kann auf folgender Internetseite heruntergeladen werden: <https://stepfolio.de/downloads-stepfolio.html#firefox>

### 3.2 stepfolio-AddOn

Das stepfolio-AddOn bietet eine komfortable Verwaltung der Dokumente in stepfolio. Für die Verwendung im Firefox-Browser kann das empfohlene AddOn ebenfalls auf folgender Seite heruntergeladen werden: <https://stepfolio.de/downloads-stepfolio.html#firefox>

## 4. Datenübernahme von Fremdsystemen

Folgende Daten können grundsätzlich in stepfolio importiert werden:

- Betriebskontakte inkl. Ansprechpartner (über eine von ergovia vordefinierte Excel-Tabelle)
- Teilnehmerstammdaten (über eine von ergovia vordefinierte Excel-Tabelle)

Art und Umfang des Datenimports muss jedoch **zuvor** mit ergovia abgestimmt werden, da je nach Qualität der Daten, der Aufwand eines Datenimportes stark variieren kann.

## 5. Dokumentenarchiv

Dokumente und Dokumentvorlagen werden in einem Online-Archiv auf den ergovia-Servern gespeichert und verwaltet.



## 6. Sicherheit

### 6.1 TLS-Zertifikat

Der Austausch der Daten zwischen Browser und ergovia-Server erfolgt ausschließlich verschlüsselt via HTTPS. Es kommt eine hochgradige Verschlüsselung via TLS mit einem 2048 Bit langen Schlüssel zum Einsatz. Diese Methode wird auch beim Homebanking für Banktransaktionen verwendet. Das ULD (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein) akzeptiert die Verwendung des TLS-Protokolls und stuft dieses, auf Grund der Authentifizierung durch eine Zertifikatsausgabestelle, als sicher ein. Die TLS-Zertifikate von ergovia werden von der Firma Thawte ausgestellt.

### 6.2 Java / JavaScript

stepfolio basiert auf der Programmiersprache „Java“. Da stepfolio auf einem Server in unserem Rechenzentrum ausgeführt wird, ist eine lokale Installation von Java (JRE - Java Runtime Environment oder JVM - Java Virtual Machine) nicht erforderlich. Der Anwender sieht durch den Browser nur das Ergebnis der angeforderten Daten.

Java ist nicht zu verwechseln mit JavaScript, welches eine eigene Programmiersprache darstellt, die nur im Browser Anwendung findet. (Siehe Punkt 2.4.2)

### 6.3 Profil des Rechenzentrums

Die von ergovia für stepfolio im Einsatz befindlichen Hochverfügbarkeitsserver werden in unserem hoch sicheren Rechenzentrum des renommierten Internetpioniers NetUSE AG in Kiel betrieben. Durch die von ergovia gewünschte Datenhaltung auf Servern in Deutschland, unterliegt diese den strengen deutschen Bestimmungen bezüglich Datensicherheit und Datenschutz.

Einige Fakten zur NetUSE AG:

- mehrstufige Zugangskontrolle mit Wachpersonal vor Ort (7\*24 h) auf abgeäuntem Gelände
- 2 komplett getrennte Rechenzentren in unterschiedlichen Gebäuden mit jeweils eigener Glasfaseranbindung.
- 3-fach redundante Anbindung des IP-Backbones an das Internet (1000MBit/s synchron)
- weitere redundante Ausfallsicherheiten: Klimaanlage, Diesel-Notstromaggregat, räumlich getrennte Rechenzentren (Feuerschutz).
- Netzwerksicherheit durch eine dedizierte Firewall der Firma Checkpoint.

### 6.4 Generelle Sicherheit Ihrer Computersysteme

Wir empfehlen, unabhängig vom Betriebssystem, die Verwendung eines aktuellen Virenschanners sowie an allen Standorten die Verwendung einer Firewall zur Absicherung Ihres Unternehmensnetzes vor unberechtigten Zugriffen.

## **7. Backups**

Das Backup umfasst die Datenbankserver und das Dokumentenarchiv.

### **7.1 Backupzyklen**

Es werden tägliche und wöchentliche Sicherungen erstellt.

### **7.2 Aufbewahrungsdauer**

Die Tagesstand-Backups werden in der Regel 30 Tage aufbewahrt, Wochenstand-Backups werden in der Regel 3 Monate lang aufbewahrt.

### **7.3 Datenrücksicherung**

Eine Datenrücksicherung ist grundsätzlich in verschiedenen Stufen möglich und kann je nach Aufwand von ergovia durchgeführt werden:

- Entfernen widerrufen.
- Datenrücksicherung der gesamten DB auf einem zweiten Server, um mit Ihnen einen Stand anzuschauen und fehlende Informationen auszugeben (Export, Druckausgabe).
- Älteren Stand in Teilen rücksichern (sehr aufwändig).

## **8. Datenübergabe nach Vertragsende**

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses erhalten Sie die personenbezogenen Daten, die Sie in stepfolio hinterlegt haben. Darüber hinaus erhalten Sie einen Nachweis über die ordnungsgemäße Vernichtung.

Die personenbezogenen Daten werden 14 Tage nach der im Zusammenhang mit der Vertragsbeendigung erfolgten Übergabe der Daten von ergovia unwiderruflich gelöscht.

Die durch Sie eingestellten Daten erhalten Sie in einem bereitgestellten XML-Format. Digitale Dokumente, die in stepfolio hinterlegt wurden, erhalten Sie in dem von Ihnen gespeicherten Format.